

Liepāja, 2025. gada 25. martā

Nr. 25032025-01

## Tirgus izpēte / cenu aptauja

Mākslīgā intelekta (MI) rīka ieviešanas iespēju validēšan (test-before-invest)

### **1. Tirgus izpētes / cenu aptaujas iepirkuma mērķis**

Tirgus izpēte / cenu aptauja notiek biedrības "Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klastera" (turpmāk – ZVTK; Pasūtītājs), projekta "Latvijas Digitālais akselerators", DAoL (turpmāk – Projekts), ietvaros, kas tiek īstenots, izmantojot piesaistīto Eiropas Savienības līdzfinansējumu saskaņā ar 29.04.2021. Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu Nr. 2021/694 "Digitālā Eiropas programma", ID Nr. 101083718, un Atvēršanas fonda finansējumu, ID Nr. 2.2.1.1.i.0/1/23/I/CFLA/002.

“Latvijas Digitālais akselerators” ir izveidots kā vienas pieturas aģentūra un tā Projekta mērķis ir veicināt digitālo transformāciju un inovācijas, lai uzlabotu Latvijas uzņēmumu konkurētspēju un sabiedrisko pakalpojumu kvalitāti, izmantojot jaunus digitālos risinājumus, lai palielinātu ieguldījumus IKT tehnoloģiju pētniecībā un attīstībā.

Projektu plānots īstenot līdz 2026. gada 30. jūnijam saskaņā ar Ministru kabineta 2022. gada 13. septembra noteikumiem Nr. 577 “Latvijas Atvēršanas un noturības mehānisma plāna 2. komponentes "Digitālā transformācija" 2.2. reformu un investīciju virziena "Uzņēmumu digitālā transformācija un inovācijas" 2.2.1.r. "Uzņēmējdarbības digitālās transformācijas pilna cikla atbalsta izveide ar reģionālo tvērumu" 2.2.1.1.i. investīcijas "Atbalsts Digitālo inovāciju centru un reģionālo kontaktpunktu izveidei" īstenošanas noteikumi” (turpmāk – MK noteikumi)<sup>1</sup>.

Tirgus izpētes mērķis ir piesaistīt pakalpojumu sniedzēju, kas var nodrošināt komersantam (Gala labuma guvējiem) bateriju tehnoloģiju ražotnes biznesa plāna izstrādi, saskaņā ar šī dokumenta 5. nodaļas “Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija” prasībām.

Tirgus izpēte / cenu aptauja tiek organizēta saskaņā ar 28.02.2017. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 104 “Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētajiem projektiem”.

### **2. Finansētājs jeb Pasūtītājs:**

Organizācijas nosaukums:	Biedrība "Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klasteris"
Vienotais reģistrācijas numurs:	40008160776
Juridiskā / faktiskā adrese:	Strautu iela 4, Liepāja, LV-3401
Kontaktpersona:	Imants Martinsons
	tālrunis: + 371 26528678
	e-pasts: <a href="mailto:imants@greentechlatvia.eu">imants@greentechlatvia.eu</a>

<sup>1</sup> <https://likumi.lv/ta/id/335663>

### 3. Tehniskā specifikācija / darba uzdevums:

- 3.1. Pretendentam ir jānodrošina atbalsta pakalpojumi gala labuma guvējiem (LDA klientiem), saskaņā ar “Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija” prasībām.
- 3.2. Piedāvājums jāiesniedz par Iepirkuma priekšmetu pilnā apjomā. Katrs pretendents drīkst iesniegt tikai vienu piedāvājumu, vienā variantā.

### 4. Pretendentam izvirzītās kvalifikācijas prasības:

Pakalpojuma sniedzējam ir jābūt personai vai personu apvienībai, kas spēj nodrošināt šajā dokumentā paredzētā pakalpojuma sniegšanu atbilstoši šī dokumenta nosacījumiem un kas atbilst sekojošām prasībām:

- 4.1. Pretendentam ir pieredze šādu pakalpojumu sniegšanā, ko apliecina Pretendenta piedāvājumā iekļautā informācija un kvalifikāciju apliecinoši dokumenti
- 4.2. nav pasludināts Pretendenta maksātnespējas process, nav apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu un līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam Pretendents netiks likvidēts, Pretendentam nav nodokļu parādu vai tie nepārsniedz 150,00 EUR. Parādu esamības gadījumā Pretendentam līdz lēmuma pieņemšanai jāapliecina parādu nomaksa;
- 4.3. Pasūtītājs nedrīkst slēgt līgumu ar tādu Pakalpojumu sniedzēju, ar kuru tas atrodas interešu konfliktā 28.02.2017. MK noteikumu Nr. 104 “Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētajiem projektiem” 12. punkta<sup>2</sup> izpratnē;
- 4.4. Piedāvājumu var iesniegt tikai Pretendenti, kas nav reģistrēti kādā no Ministru kabineta 2023. gada 27. jūnija noteikumos Nr. 333 “Zemu nodokļu vai beznodokļu valstu un teritoriju saraksts” minētajām valstīm.

### 5. Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija

<b>PAKALPOJUMA MĒRĶIS</b>	<p><b>Pakalpojuma mērķis</b> ir validēt (test-before-invest) mākslīgā intelekta (MI) rīka ieviešanas iespēju GLG, kas nodrošinātu automatizētu klientu atbalstu platformas GLG lietotājiem vismaz 8 ES valodās.</p> <p>Asistenta rīku jāvar integrēt tīmekļa vietnē, piedāvājot 24/7 pieejamību un spēju precīzi reaģēt uz lietotāju jautājumiem, piedāvājot nepieciešamās instrukcijas, ekrānšāviņus un informāciju atbilstoši lietotāju lomām platformā.</p>
<b>PAKALPOJUMA RAKSTUROJUMS (detalizēts darba uzdevums)</b>	<p>Balstoties uz datiem (nodrošina GLG: iekšējā dokumentācija, e-pastu sarakstes, "supporta" pieteikumi, BUJ un citi GLG informācijas avoti. Datiem jābūt apstrādātiem un strukturētiem, lai nodrošinātu to derīgumu) nepieciešams nodrošināt:</p>

<sup>2</sup> <https://likumi.lv/ta/id/289082>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Izstrādāt mācību modeli (MLM), lai asistenta rīks spētu autonomi atbildēt uz lietotāju jautājumiem.</li> <li>2) Veikt pirmstestēšanu (test-before-invest), lai noteiktu sākotnējo asistenta rīka veiktspēju un precizitāti.</li> <li>3) Izveidot vienkāršu sarkanes modeli (prototipu), kas ļauj testēt asistenta rīka funkcionalitāti atsevišķā sistēmā vai logā.</li> <li>4) Validēt (test-before-invest) rīka sadarbības spēja un rezultātu atbilstību ar GLG sistēmām.</li> <li>5) Validēt asistenta rīka tehnisko sadarbības spēju ar vismaz 8 ES valodām un ar GLG atbalstu validēt, ka rīka “output” kvalitāte ir vai nav atbilstoša GLG prasībām.</li> <li>6) Validēt asistenta rīka integrēšanas iespējas esošajā API kopā ar citām iesaistītajām sistēmām mijiedarbībā ar GLG iekšējām sistēmām       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Veikt API auditu un sagatavot pilnveidošanas rekomendācijas GLG</li> </ol> </li> <li>7) Validācijas MI dzinējam jāspēj regulāri atjaunināt savu zināšanu bāzi (fine-tuning) un dinamiski ielādēt aktuālos lietotāja datus no platformas, nodrošinot, ka tie paliek privāti un pieejami tikai attiecīgajam lietotājam. MI asistentam jāspēj identificēt, kurš lietotājs ir ielogojies, tostarp viņa lomu sistēmā (piemēram, students, izglītības iestādes vadītājs, uzņēmuma vadītājs vai moderators/admins), un jāsniedz atbilstošs saturs, balstoties uz šo informāciju un zināšanu bāzi.</li> </ol>
<b>CITAS ATZĪMES</b>	Nav.

## **6. Pakalpojuma sniegšanas laika grafiks:**

6.1. Pakalpojumu plānots realizēt laika periodā no **2025. gada 11. aprīļa līdz 2025. gada 30. maijam**. Piedāvājumu pretendents iesniedz līdz **2025. gada 8. aprīlim (ieskaitot)**, sūtot uz e-pastu: **imants@greentechlatvia.eu** vai sūtot pa pastu uz Biedrības juridisko adresi **Strautu iela 4, Liepāja, Latvija**.

## **7. Būtiskākie līguma izpildes nosacījumi:**

7.1. Piedāvājums ir jā sagatavo latviešu valodā datorrakstā, izmantojot Pielikumā Nr. 1 pievienoto piedāvājuma veidlapu.

7.2. Pakalpojuma sniegšanas vieta ir Latvija.

**8. Būtiskākie piedāvājuma sagatavošanas nosacījumi:**

- 8.1. Piedāvājuma cenai ir jābūt izteiktai eiro, atsevišķi norādot piedāvājuma cenu bez PVN, atsevišķi PVN 21%, un piedāvājuma kopējo summu ar PVN.
- 8.2. Piedāvājumam jābūt derīgam ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no piedāvājumu iesniegšanas brīža.

Biedrības “Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klasteris”

Valdes loceklis

Imants Martinsons



*Pielikums 1. Piedāvājuma veidlapa*

[Uzņēmuma nosaukums]

Reģ. Nr. [\_\_\_\_\_]

[Juridiskā un biroja adrese]

[vieta], [datums]

Nr. \_\_\_\_\_

**Piedāvājums**

1.	Finansējuma saņēmējs:	Biedrība "Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klasteris"
2.	Finansējuma saņēmēja juridiskā / biroja adrese:	Strautu iela 4, LV-3401, Latvia
3.	Cenu aptaujas objekts:	Mākslīgā intelekta (MI) rīka ieviešanas iespēju validēšan (test-before-invest)
4.	Līguma izpildes vieta:	Latvija
5.	Piedāvājuma derīguma termiņš (minimums 30 dienas):	
6.	Pretendenta kontaktpersona:	Vārds, uzvārds: Amats: Telefons: E-pasts:
7.	Apliecinājums par maksātspējas procesa un nodokļu parādu neesamību:	Nav pasludināts [uzņēmuma nosaukums] maksātspējas process, nav apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par tā bankrotu un līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam Pretendents netiks likvidēts.  [uzņēmuma nosaukums] nav nodokļu parādu. <sup>3</sup>
8.	Pretendenta komentāri, t.sk. informācija par pieredzi:	

<sup>3</sup> Ja Pretendentam piedāvājuma gatavošanas laikā ir nodokļu parādi, tad Piedāvājumam ir jāpievieno apliecinājums par to nomaksu. Teksta “nav nodokļu parādu” vietā šajā gadījumā var atsaukties uz pievienoto apliecinājuma dokumentu.

**Pretendenta finanšu piedāvājums:**

<b>Nr.</b>	<b>Nosaukums</b>	<b>Summa, kopā EUR</b>
<b>1.</b>	Mākslīgā intelekta (MI) rīka ieviešanas iespēju validēšan (test-before-invest)	
	<b>Kopējā piedāvātā cena bez PVN, EUR</b>	
	<b>PVN 21%, EUR</b>	
	<b>Kopsumma ar PVN, EUR</b>	

Apliecinām, ka visa Piedāvājumā sniegtā informācija ir patiesa un atbilst visām tirgus izpētē / cenu aptaujā un tai pievienotajā Tehniskajā specifikācijā iekļautajām prasībām.

Pretendenta pilnvarotais pārstāvis \_\_\_\_\_

Amats \_\_\_\_\_