

Liepāja, 2025. gada 7. februārī

Nr. 07022025-01

## Tirgus izpēte / cenu aptauja

Konsultācijas par digitālo stratēģiju izstrādi un digitālo transformācijas stratēģiju izstrāde

### 1. Tirgus izpētes / cenu aptaujas iepirkuma mērķis

Tirgus izpēte / cenu aptauja notiek biedrības "Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klastera" (turpmāk – ZVTK; Pasūtītājs), projekta "Latvijas Digitālais akselerators", DAoL (turpmāk – Projekts), ietvaros, kas tiek īstenots, izmantojot piesaistīto Eiropas Savienības līdzfinansējumu saskaņā ar 29.04.2021. Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu Nr. 2021/694 "Digitālā Eiropas programma", ID Nr. 101083718, un Atveseļošanas fonda finansējumu, ID Nr. 2.2.1.1.i.0/1/23/I/CFLA/002.

“Latvijas Digitālais akselerators” ir izveidots kā vienas pieturas aģentūra un tā Projekta mērķis ir veicināt digitālo transformāciju un inovācijas, lai uzlabotu Latvijas uzņēmumu konkurētspēju un sabiedrisko pakalpojumu kvalitāti, izmantojot jaunus digitālos risinājumus, lai palielinātu ieguldījumus IKT tehnoloģiju pētniecībā un attīstībā.

Projektu plānots īstenot līdz 2026. gada 30. jūnijam saskaņā ar Ministru kabineta 2022. gada 13. septembra noteikumiem Nr. 577 “Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 2. komponentes "Digitālā transformācija" 2.2. reformu un investīciju virziena "Uzņēmumu digitālā transformācija un inovācijas" 2.2.1.r. "Uzņēmējdarbības digitālās transformācijas pilna cikla atbalsta izveide ar reģionālo tvērumu" 2.2.1.1.i. investīcijas "Atbalsts Digitālo inovāciju centru un reģionālo kontaktpunktu izveidei" īstenošanas noteikumi” (turpmāk – MK noteikumi)<sup>1</sup>.

Tirgus izpētes mērķis ir piesaistīt pakalpojumu sniedzēju, kas var nodrošināt komersantiem (Gala labuma guvējiem) konsultācijas par digitālo stratēģiju izstrādi un digitālo transformācijas stratēģiju izstrāde, saskaņā ar šī dokumenta 5. nodaļas “Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija” prasībām.

Tirgus izpēte / cenu aptauja tiek organizēta saskaņā ar 28.02.2017. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 104 “Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētajiem projektiem”.

### 2. Finansētājs jeb Pasūtītājs:

Organizācijas nosaukums:	Biedrība "Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klasteris"
Vienotais reģistrācijas numurs:	40008160776
Juridiskā / faktiskā adrese:	Strautu iela 4, Liepāja, LV-3401
Kontaktpersona:	Imants Martinsons tālrunis: + 371 26528678 e-pasts: <a href="mailto:imants@greentechlatvia.eu">imants@greentechlatvia.eu</a>

<sup>1</sup> <https://likumi.lv/ta/id/335663>

### 3. Tehniskā specifikācija / darba uzdevums:

- 3.1. Pretendentam ir jānodrošina atbalsta pakalpojumi gala labuma guvējiem (LDA klientiem), saskaņā ar “Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija” prasībām.
- 3.2. Piedāvājums jāiesniedz par Iepirkuma priekšmetu pilnā apjomā. Katrs pretendents drīkst iesniegt tikai vienu piedāvājumu, vienā variantā.

### 4. Pretendentam izvirzītās kvalifikācijas prasības:

Pakalpojuma sniedzējam ir jābūt personai vai personu apvienībai, kas spēj nodrošināt šajā dokumentā paredzētā pakalpojuma sniegšanu atbilstoši šī dokumenta nosacījumiem un kas atbilst sekojošām prasībām:

- 4.1. Pretendentam ir pieredze šādu pakalpojumu sniegšanā, ko apliecina Pretendenta piedāvājumā iekļautā informācija un kvalifikāciju apliecinoši dokumenti
- 4.2. nav pasludināts Pretendenta maksātnespējas process, nav apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu un līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam Pretendents netiks likvidēts, Pretendentam nav nodokļu parādu vai tie nepārsniedz 150,00 EUR. Parādu esamības gadījumā Pretendentam līdz lēmuma pieņemšanai jāapliecina parādu nomaksa;
- 4.3. Pasūtītājs nedrīkst slēgt līgumu ar tādu Pakalpojumu sniedzēju, ar kuru tas atrodas interešu konfliktā 28.02.2017. MK noteikumu Nr. 104 “Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētajiem projektiem” 12. punkta<sup>2</sup> izpratnē;
- 4.4. Piedāvājumu var iesniegt tikai Pretendenti, kas nav reģistrēti kādā no Ministru kabineta 2023. gada 27. jūnija noteikumos Nr. 333 “Zemu nodokļu vai beznodokļu valstu un teritoriju saraksts” minētajām valstīm.

### 5. Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija

<b>PAKALPOJUMA MĒRĶIS</b>	<p><b>Pakalpojuma mērķis</b> ir nodrošināt profesionālu konsultāciju un atbalstu uzņēmuma digitalizācijas stratēģijas izstrādē un attīstībā. Tas ietver gan konsultācijas par digitālo stratēģiju izstrādi, gan digitālo transformācijas stratēģiju izstrādi.</p> <p>Pakalpojuma rezultātā uzņēmums iegūs skaidru priekšstatu par digitalizāciju, kas palīdzēs mērķtiecīgi izmantot tehnoloģijas ilgtspējīgai attīstībai un konkurētspējas uzlabošanai.</p>
<b>PAKALPOJUMA RAKSTUROJUMS (detalizēts darba uzdevums)</b>	<p>Pakalpojums ietver konsultācijas un/vai digitālās stratēģijas izstrādi, lai veicinātu uzņēmuma digitalizāciju un tehnoloģisko attīstību. Darba uzdevums tiek strukturēts vairākos posmos, nodrošinot sistemātisku un mērķtiecīgu pieeju digitālās transformācijas ieviešanai.</p> <p><b><u>Konsultācija par digitālo stratēģiju izstrādi. Pakalpojuma raksturojums:</u></b></p>

<sup>2</sup> <https://likumi.lv/ta/id/289082>

Konsultāciju ietvaros var tikt apskatīti šādi jautājumi daļēji vai pilnībā:

**1. Uzņēmuma esošā stāvokļa izpēte**

- a) IT infrastruktūras izpēte
- b) Kompetences un resursi
- c) Procesu analīze
- d) Atbilstība biznesa mērķiem

**2. Uzņēmuma vīzijas un mērķu definēšana/kartēšana**

- a) IT stratēģijas saskaņošana ar uzņēmuma ilgtermiņa uzdevumiem.
- b) Galveno IT mērķu noteikšana, tostarp:
  - Operacionālās darbības uzlabošana.
  - Digitālā transformācija.
  - Kiberneturības un kibernetdrošības veicināšana.

**3. Stratēģijas pamatmērķu noteikšana**

- a) Tehnoloģiskā inovācija
- b) Digitālā transformācija
- c) Kibernetdrošība
- d) Datu pārvaldība (BI stratēģija)
- e) Mērogojamība

**NODEVUMS:**

Eksperta komentāri/rekomendācijas uzņēmumam par digitālo stratēģiju izstrādi (līdz 1 A4 lapa).

**PAPILDUS PRASĪBAS:**

Vienam gala labuma guvējam (uzņēmumam) nepieciešamais konsultāciju ilgums būs no 3 līdz 10 stundām. 7 dienas pirms konsultāciju veikšanas pasūtītājs nodos izpildītājam informāciju par kurām, no iepriekšminētajām tēmām ir nepieciešams sniegt attiecīgās konsultācijas. Paredzēto konsultāciju apjomu nepieciešams dalīt vismaz divās daļās, kur pirmā daļa tiek organizēta kā ievadkonsultācija, lai pakalpojuma sniedzējam būtu pilnīga izpratne par uzņēmuma attīstības līmeni un digitalizācijas plāniem. **Finanšu piedāvājuma lūdzam norādīt izmaksas par 1 konsultācijas stundu.** Maksimālais stundu skaits 180 stundas.

**Digitālo transformācijas stratēģiju izstrāde. Pakalpojuma raksturojums:**

Digitālo transformācijas stratēģiju izstrādes ievaros tiks apskatīti un analizēti šādi jautājumi:

### 1. Uzņēmuma esošā stāvokļa izpēte

Nepieciešams veikt uzņēmuma IT ekosistēmas/infrastruktūras visaptverošu analīzi, lai identificētu esošos trūkumus un iespējas digitālajai attīstībai.

- a) **IT infrastruktūras izpēte** – Datortehnikas, programmnodrošinājuma, tīkla infrastruktūras un datu pārvaldības analīze.
- b) **Kompetences un resursi** – Esošās IT struktūrvienības spēju un pieejamo resursu novērtēšana.
- c) **Procesu analīze** – Esošo IT procesu darbības efektivitātes izvērtēšana un vājo punktu noteikšana.
- d) **Izpildes rādītāji (KPI)** – Sistēmas darbības laika, incidentu skaita un citu būtisku rādītāju pārskatīšana.
- e) **Atbilstība biznesa mērķiem** – IT risinājumu un procesu atbilstības izvērtēšana uzņēmuma stratēģiskajiem un operacionālajiem mērķiem.

### 2. Uzņēmuma vīzijas un mērķu definēšana/kartēšana

Pamatojoties uz analīzes rezultātiem, nepieciešams definēt digitalizācijas vīziju un atbilstošos uzņēmuma mērķus.

- a) IT stratēģijas saskaņošana ar uzņēmuma ilgtermiņa uzdevumiem.
- b) Galveno IT mērķu noteikšana, tostarp:
  - Operacionālās darbības uzlabošana.
  - Digitālā transformācija.
  - Kiberneturības un kiberneturības veicināšana.

### 3. Stratēģijas pamatmērķu noteikšana

Nepieciešams izstrādāt stratēģiskie virzienus un prioritātes, kas nodrošina digitālās attīstības efektivitāti un ilgtspēju uzņēmumā:

- a) **Tehnoloģiskā inovācija** – Jaunu tehnoloģiju izpēte un ieviešana, lai veicinātu uzņēmuma konkurētspēju.
- b) **Digitālā transformācija** – Novecojušo (legacy) sistēmu modernizācija un digitalizācijas procesu ieviešana.
- c) **Kiberneturība** – Kiberneturības un kiberneturības stiprināšana uzņēmumā.
- d) **Datu pārvaldība (BI stratēģija)** – Datu ievākšanas, apstrādes, analīzes un pārvaldības struktūras ieviešana.
- e) **Mērogojamība** – IT sistēmu elastības nodrošināšana uzņēmuma izaugsmei.

	<p><b>4. Trūkumu analīze (Gap Analysis)</b>        Nepieciešams identificēt IT infrastruktūras un procesu trūkumus, lai sasniegtu vēlamu stratēģisko mērķu izpildi.</p> <p>a. <b>Īstermiņa mērķi</b> – Prioritāro uzlabojumu realizācija.        b. <b>Vidēja termiņa mērķi</b> – Plašāku digitālās transformācijas projektu ieviešana.        c. <b>Ilgtermiņa mērķi</b> – Digitalizācijas stratēģijas pilnīga integrācija uzņēmuma darbībā.</p> <p><b>5. Galveno iniciatīvu definēšana</b>        Nepieciešams definēt stratēģiskos projektus un prioritātes digitalizācijas ieviešanai, piemēram, IT procesu pārvaldības ietvara izstrāde un ieviešana.</p> <p><b>6. Budžeta un resursu plānošana</b>        Nepieciešams detalizēt nepieciešamos resursus un finansējumu stratēģijas īstenošanai:</p> <p>a) <b>Finanšu ieguldījuma noteikšana</b> – Aprēķini par nepieciešamajiem ieguldījumiem.        b) <b>Citu resursu identificēšana</b> – Darbinieki, apmācības, ārējo ekspertu piesaiste.</p> <p><b>NODEVUMS:</b></p> <p>Digitālo transformācijas stratēģija MS Word un/vai PDF formāta, kurā apskatīti pakalpojuma raksturojumā norādītie jautājumi.</p> <p><b>PAPILDUS PRASĪBAS:</b></p> <p>Pakalpojuma ietvaros iespējams organizēt individuālas konsultācijas ar Gala labuma guvēju pēc nepieciešamības. Stratēģiju nepieciešams izstrādāt 2 mēnešu laikā pēc vienošanās parakstīšanas starp Gala labumu guvēju, Pasūtītāju un Izpildītāju. <b>Finanšu piedāvājumā norāda izmaksas par stratēģijas izstrādi.</b> Pirms stratēģijas izstrādes un vienošanās parakstīšanas pasūtītājs nodrošina pakalpojuma sniedzējam konsultāciju ar uzņēmumu (pakalpojuma saņēmēju), lai noteiktu nepieciešamo stundu skaitu stratēģijas izstrādei.</p>
<b>CITAS ATZĪMES</b>	Uzņēmumiem, atkarībā no situācijas, var būt nepieciešams sniegt konsultācijas vai izstrādāt visu digitālās transformācijas stratēģiju.

**6. Pakalpojuma sniegšanas laika grafiks:**

6.1. Pakalpojumu plānots realizēt laika periodā no **2025. gada 1. marta līdz 2025. gada 31. jūlijam** Piedāvājumu pretendents iesniedz līdz **2025. gada 21. februārim (ieskaitot)**, sūtot uz e-pastu: **imants@greentechlatvia.eu** vai sūtot pa pastu uz Biedrības juridisko adresi **Strautu iela 4, Liepāja, Latvija**.

**7. Būtiskākie līguma izpildes nosacījumi:**

- 7.1. Piedāvājums ir jā sagatavo latviešu valodā datorrakstā, izmantojot Pielikumā Nr. 1 pievienoto piedāvājuma veidlapu.  
7.2. Pakalpojuma sniegšanas vieta ir Latvija.

**8. Būtiskākie piedāvājuma sagatavošanas nosacījumi:**

- 8.1. Piedāvājuma cenai ir jābūt izteiktai eiro, atsevišķi norādot piedāvājuma cenu bez PVN, atsevišķi PVN 21%, un piedāvājuma kopējo summu ar PVN.  
8.2. Piedāvājumam jābūt derīgam ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no piedāvājumu iesniegšanas brīža.

Biedrības “Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klasteris”

Valdes loceklis

Imants Martinsons



## Pielikums 2. Piedāvājuma veidlapa

[Uzņēmuma nosaukums]

Reģ. Nr. [\_\_\_\_\_]

[Juridiskā un biroja adrese]

[vieta], [datums]

Nr. \_\_\_\_\_

### Piedāvājums

1.	Finansējuma saņēmējs:	Biedrība "Zaļo un Viedo Tehnoloģiju Klasteris"
2.	Finansējuma saņēmēja juridiskā / biroja adrese:	Strautu iela 4, LV-3401, Latvia
3.	Cenu aptaujas objekts:	Konsultācijas par digitālo stratēģiju izstrādi un digitālo transformācijas stratēģiju izstrāde
4.	Līguma izpildes vieta:	Latvija
5.	Piedāvājuma derīguma termiņš (minimums 30 dienas):	
6.	Pretendenta kontaktpersona:	Vārds, uzvārds: Amats: Telefons: E-pasts:
7.	Apliecinājums par maksātspējas procesa un nodokļu parādu neesamību:	Nav pasludināts <i>[uzņēmuma nosaukums]</i> maksātspējas process, nav apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par tā bankrotu un līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam Pretendents netiks likvidēts.  <i>[uzņēmuma nosaukums]</i> nav nodokļu parādu. <sup>3</sup>
8.	Pretendenta komentāri, t.sk. informācija par pieredzi:	

<sup>3</sup> Ja Pretendentam piedāvājuma gatavošanas laikā ir nodokļu parādi, tad Piedāvājumam ir jāpievieno apliecinājums par to nomaksu. Teksta “nav nodokļu parādu” vietā šajā gadījumā var atsaukties uz pievienoto apliecinājuma dokumentu.

**Pretendenta finanšu piedāvājums:**

Nr.	Nosaukums	Stundas likme	Stundu skaits	Summa, kopā EUR
1.	Konsultācija par digitālo stratēģiju izstrādi		1	
2.	Digitālo transformācijas stratēģiju izstrāde.			
<b>Kopējā piedāvātā cena bez PVN, EUR</b>				
<b>PVN 21%, EUR</b>				
<b>Kopsumma ar PVN, EUR</b>				

Apliecinām, ka visa Piedāvājumā sniegtā informācija ir patiesa un atbilst visām tirgus izpētē / cenu aptaujā un tai pievienotajā Tehniskajā specifikācijā iekļautajām prasībām.

Pretendenta pilnvarotais pārstāvis \_\_\_\_\_

Amats \_\_\_\_\_